

トラブルをスピーディに解決！ 顧客の要望に寄り添うIT企業

株式会社ニール

代表取締役

しみず こういち
清水 皓一

Profile

1985年生まれ、埼玉県出身。東洋大学卒業。
IT企業のエンジニアとして、大小様々な顧客のシステム開発・運用に携わる。コンサルタント業務を経て、2013年にニール設立。自らも第一線に立ちながら、IT企業経営のあるべき姿に挑戦する。



お客様の要望をかなえるITサービスを提供

私どもneiL（ニール）は、システムインテグレーション、パッケージ開発、システムエンジニアリングサービスを主軸に、お客様のご要望をかなえるITシステム・サービスを提供しております。

システムインテグレーション事業に関しては、システムのご提案

から導入、構築、開発、運用といったプロセスをワンストップで請け負いますので、安価でありながらも高品質なサービスをご提供でき、お客様から高い評価をいただいております。また、他社様が構築されたシステムの運用も請け負っておりまして、こちらは主にレガシーシステムを使い続けている企業様から引き合いがございました。

レガシーシステムは最新技術に

対応できなかったり、セキュリティが脆弱だったりと様々な問題がございますので、運用と同時に新システムの構築もご提案しております。その際は、お客様の事業内容やお取引先様との関係などを把握した上で起こりうるリスクを詳細にレポートしますので、ご納得いただけることが多いです。

このレポート自体は無償でご提供しておりますし、システムに関

してはすべてを刷新するのではなく、ご予算に合わせて部分的に作り直していくこともあります。このように、お客様にしっかり寄り添って仕事を進めるのが弊社の特徴といえます。

人材不足を解消してくれるRPAツールの導入を後押し

お客様は中小の企業様が多いのですが、最近では慢性的な人手不足を解消するため、定型作業を自動化できるRPA（ロボティックプロセスオートメーション）ツールの導入を依頼されることが多くなりました。RPAは主に事務系の作業を代行してくれますが、近年はAIを組み込むことでより複雑な作業ができるようになりました。

ちなみに、弊社ではRPAの導入に際して「事務職0人を目指しましょう」とご提案しています。もちろん、イレギュラー事案に対応する人やメンテナンス人員も必要ですので、実質的に0人にするのは無理ですが、それもあり得そうなほど最近のRPAは高い性能を誇っています。

ただ、その実態があまり知られていないために「リストラを加速させるのでは？」とネガティブに見られることも多いのですが、RPAに事務仕事を代行させることで生産部門といった収益に直結する仕事を補強できますし、そうなればより多くの人材に活躍の場を提供できるでしょう。そういったポジティブな面にも注目していただけるよう、丁寧な説明を心がけています。

このRPA案件と併せて、情報システム部門の代行業務の依頼も増えています。自社に情報システム室を設置するとスペース代や人件費といった固定費がかかりますし、自力で知識をアップデートし

続けねばなりません。そのコストと外注費を天秤にかけた結果、弊社への外注を選んでもくださるお客様が多いです。

高スキルの人材を育成し新たな分野にチャレンジ

このように弊社への引き合いが増えている理由としては、仕事の丁寧さに加え、仕事への着手が速い点にもあるでしょう。弊社ではエンジニアが直接お客様のご要望を伺いますので、可否の判断や見積金額を即座に出すことができます。

私どもはこのスピード感を何より重視しています。というのも、お客様が相談を持ち掛けてくるのは本当に困っている時だからです。お客様は一刻も早くトラブルを解決したいでしょうから、我々はその要望に応える必要があると考えています。学校の定期テストと一緒に、一夜漬けでも何とかな

るツールをご提供する。それこそがお客様が欲しているサービスではないでしょうか。

もちろん、一夜漬けで対応できるのは豊富なナレッジと高い技術力があってこそですから、エンジニアの教育にはかなり注力しています。新卒または中途で入ってきたエンジニアには1～6カ月間は勉強に専念してもらい、どんな仕事でも応用がきく基礎力と、自発的に学ぶ「癖」を身につけてもらっています。

そうやって育てたエンジニアが、現在は第一線で活躍し、収益の中核を担ってくれています。会社設立から10年かけて人材育成のベースを固め、収益化のノウハウを蓄積してまいりましたので、今後は官公庁関連のお仕事や国際基準であるISO9001の取得など、新しいことへ積極的にチャレンジしていきたいと思います。



ITコンボ（中小企業で多く必要とされる製品やRPA開発運用、IT業務運用などのソリューションパッケージ）

企業名：株式会社ニール
TSR 企業コード：31-447662-8
事業内容：システムインテグレーション、IT 業務運用 / RPA 開発、SES
設立：2013 年 8 月
住所：〒170-0003
東京都豊島区駒込 1-3-1 メリノ六義園ビル 5F
TEL：03-5927-8389
WEB：https://neil-inc.com



真摯に向き合い顧客から絶大な信頼を獲得